

學校名稱	國立海洋大學	系級	航管 3A
出國地點	馬來西亞 新加坡	出國期間	2017/6/27~2017/7/11
計畫名稱	新馬奔騰・吉具特色		
姓名	邱子容	性別	女
生日	85/03/16		
備註	1. 心得分享：每位學生均須撰寫至少 1 篇心得分享，撰寫學生參與本計畫出國體驗過程中富意義、教育性故事或心得感想，每篇心得字數 2,000 個字以上。 2. 活動照片：每位學生提供至少 5 張，每張照片檔案名稱請註明「海洋大學-學生姓名-簡單圖說（10 字內）」。 3. 活動短片：每位學生提供 3 至 5 分鐘之活動短片電子檔，請註明本署補助，如有配樂需有音樂版權同意書。		

【心得分享】

一、撰寫大綱(摘要)：

心得內容(前言、企劃內容、參與本計畫之心得及花絮、建議、展望)

二、心得內容

(一)前言：從未走訪馬來西亞，而新加坡也是兒時記憶，兩個國家雖然跟台灣距離很近但對我來說卻有些陌生，能得到的資訊也多是從僑生口中描述。剛好有幸接到國際體驗學習計畫，並且配合政府南進政策，選擇了此二國家，希望能藉由自由行方式實地走訪這兩個相鄰卻充滿各種相似及不相似之處的國家有更進一步且更深入的認識。

(二)企劃內容：計畫主要是比較馬來西亞兩地和新加坡港口及倉庫的異同，以及實際體驗當地風俗民情跟台灣做比較。

(三)參與本計畫之心得及花絮：

在本次活動中，我所負責的工作是訂機票及飯店、尋找當地美食以及聯絡當地僑生。訂機票是使用 booking.com，當時因為團員是三個人的緣故，所以訂房上也比較麻煩，有次意外定成雙人房型想要取消還需付取消費用，但很認真的跟飯店方溝通過後就讓我們免付取消費，也算是個很特別的經驗。聯絡當地僑生真的是最快樂的時光，總能從他們那邊聽到很多不一樣的風俗民情，他們也會介紹很多當地人的私房景點以及美食給我們，也讓我們在出發前對星馬更加熟悉，在當地與回台灣後我也持續與他們分享我在馬來西亞的心得，能因為此計畫交到很多外國朋友也是我最大的收穫之一。

在當地走訪時，比較了很多當地民情與台灣的異同，從最基本的食物（當地的食物口味較重，還有很多台灣少見的水果，我很喜歡水果所以每項都嘗試了！當地各種食物真的很好吃，短時間內有機會還想再去一次）、各種交通工具（在馬來西亞移動我們是使用 GRAB，有點類似台灣的 UBER，但價格低廉又能跟司機聊天，是很棒的體驗，在新加坡跟台灣比較相似，搭乘地鐵及公車都很方便）、甚至是台灣鮮少見到的印度廟及清真寺，並且穿著當地服裝，這是自由行的深度旅遊才能體驗到的。參觀港口及保稅倉庫時也實際看到很多以前只能在課本上看到的場景，看到自己離國外的卸貨區及進出口保稅倉庫這麼近，還戴著安全帽、工作證才能進到港區，港區的人員也很熱情的告訴我們作業及進出口報關等流程，之後甚至留下了聯絡方式，並邀請對方來台灣玩耍，若沒有計畫的執行及公司的幫助，自己應該沒辦法體驗這種特殊的經驗，所以這一切對我來說彌足珍貴。

活動其實帶給我滿多影響，除了對馬來西亞的改觀（在還沒去馬來西亞之前一直認為馬來西亞是較為落後的國家，但走訪馬來西亞之後發現馬來西亞也是個先進並且便捷的國家），主要還是覺得自己大開了眼界，體驗到了很多在課本上、在台灣學習不到、體會不到的事物，也深深體會到東南亞國家的快速崛起，在

星馬與當地人溝通後也認真覺得英文真的是非常必要且重要的能力，為了讓自己在這越來越競爭的世代中維持一定的競爭力，我一定會持續的保持英文能力的精進，並且有機會真的一定要找時間到國外走走開眼界，每次從國外回來之後視野跟想法真的都會大大改變，若以後有能力也會積極爭取到東南亞工作的機會，看到東南亞的快速進步，讓自己覺得不能再滿足於現況，應該好好充實自己。

對整題活動最滿意的地方應該還是跟外國人互動的感覺，本身就喜歡交朋友，所以會盡量把握能夠跟外國人聊聊天的機會，例如搭 GRAB 時跟司機聊天、吃飯時請當地人推薦當地美食、甚至排隊等過海關時也能跟外國人推薦台灣旅遊，其實無處不是機會，同時也讓自己有很多開口練習說英文的機會，可說是一舉數得。說個題外話，因為我非常喜歡吃榴槤，所以在馬來西亞一路上都在尋找榴槤以及榴槤相關產品的身影，而馬來西亞人對於自己的榴槤品質也可說是非常有自信，所以每當跟馬來西亞人聊起榴槤時，大家話匣子就停不下來（所以我在馬來西亞吃了好多好多榴槤），還有馬來西亞人也都會提醒我吃很多榴槤要喝很多水，否則會上火（這跟台灣的文化滿像的，阿嬤也都會說吃什麼東西上火要吃另外一些涼的食材互補），馬來西亞的榴槤產品真的非常多元也很好吃，我跟姊姊已經在計畫下次的馬來西亞榴槤之旅。整體來說我們去的四個地區都帶給我很不一樣的感受，吉隆坡是觀光勝地，街景有點像台北市，卻因當地揉雜各人種所以有很多特色建築融合在一條街上，步調也偏慢，感覺很舒服；馬六甲是我最愛的地區，以台灣來比喻大概是像台南的感覺，是一座充滿人情味的古城，也有很多像台灣的廟宇和古蹟；新山是相較起來我覺得比較單調的地區，因為比鄰新加坡，所以感覺比較像是兩個國家的橋樑，對我來說比較沒有特色（或是可能我沒參觀到真正特色的區域也說不定）；新加坡雖然和馬來西亞隔海對望，但感覺差很多，新加坡的步調非常非常快，連手扶梯的速度

都是台灣的 1.5 倍，物價也非常高，但新加坡環境整潔，街道的綠化也做得很好，是台灣可以好好學習的地方。整體來說自己對這次的計畫真的非常滿意，真的很感謝有這次的機會！

(四)建議

執行了這麼有意義的計畫，認真感受到拓展國際視野以及增進英文能力的重要性，為了讓未來的自己也成為一個有競爭力的人，更該努力朝此兩點發展。大四校內的課程較少，剛好可以趁這段時間好好充實自己的外語能力，一方面充實自己，一方面也為未來工作做好準備與銜接，也因大四課程較少也可以趁這段時間有空就去較近的國家走走看看，多累積一些國際觀。

很感謝青年署規畫了國際體驗學習計畫，讓我們能夠有一段滿長的時間實地走訪國外，並且加入了很多一般旅遊行程不會參訪到的景點，真的讓我們獲益良多，若有機會希望這項計畫能夠持續下去造福更多的學生，並且配合南進政策，讓學生們看到東南亞的快速崛起，才會更有警覺性，努力向上學習。

(五)展望

本身對海運業就有濃厚的興趣，參訪完海外公司及海外港口後更是迫不及待踏入此領域，其實之前一直在猶豫要先進入職場還是先到國外念研究所，但參訪完之後更加確認自己比起念書更迫切的想踏入職場。或許會在工作數年之後再選擇出國繼續進修，而之前留學的地點也僅設定在英美兩國，但這次參訪後也對新加坡的供應鏈研究所有了濃濃的興趣，所以日後新加坡的研究所也將列入我的考量，真的很感謝這次的計畫讓我能夠更加確認未來的道路，也希望能因為這次的計畫讓我了解更多航運相關知識而對未來的工作路上有更多助益！